

ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, Set-Top Boxes and IP Clients

END USER LICENSE AGREEMENT – (EULA), WARRANTY AND ADVISORY DOCUMENT

Important Information

This document provides important information about your new ARRIS Whole Home Solution Product(s). Included in this document are the following:

- **Software License**: Information for the end user regarding Software Use.
- **General Information:** Legal and proprietary rights notices from ARRIS and its licensors as well as appropriate warranty disclaimers.
- **Regulatory Information:** Details addressing compliance with applicable regulations and regulatory notices.
- **Important Warning Information:** Instructions for safe use of the products.
- **Warranty Information:** A description of the Limited Warranty for ARRIS Whole Home Solution Products, including the terms and conditions applicable to such warranty, and instructions on how to obtain in-warranty service.
- **Open Source Notice and GPL v2.1:** Notice with respect to certain Open Source software used in these products and instructions on where to find further information on this topic and a copy of the GNU Public License v2.1

Please review the information in this document prior to installing or using this device, follow all instructions and warnings at all times, and retain this document for future reference. This information may be updated from time to time and will be made available for reference on http://www.arris.com/legal.

Capitalized terms used in this document shall have the definitions set forth below.

"ARRIS" shall mean ARRIS Group, Inc. including all of its affiliates and subsidiaries including ARRIS Enterprises, Inc., ARRIS Solutions, Inc. and ARRIS Technology, Inc.

"CPE" shall mean customer premise equipment and shall refer to products intended to be used at the end user's premise.

"**Customer"** shall mean the person, entity, or end user however constituted to whom the Products or services were originally sold.

"Product" shall mean equipment, CPE, and software designed, manufacture by ARRIS.

"Standard Software" shall mean software or firmware provided by ARRIS with the Product at the time of purchase, as well as any updates or upgrades.



ARRIS Software License

ARRIS Enterprises, Inc. ("ARRIS") grants Customer a limited, royalty-free, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to use the Standard Software with the Product. Customer may use third party software supplied by ARRIS solely with the Product and Standard Software, unless the licensing terms of the third party software specify otherwise. ARRIS is not liable for third party software used in conjunction with the Product and Customer uses third party software at its own risk.

General Information, Disclaimers and Proprietary Notices

The information contained in this document is provided solely for use in connection with the ARRIS Product(s) and software(s) accompanied by this document. ARRIS reserves all rights in, and to, this information, the products and services described in this document, and all other documentation associated with these products and services. Unless expressly granted in a separate agreement, this document should not be construed as transferring or granting a license to any intellectual property rights, whether expressed, implied, arising through estoppels or otherwise. EXCEPT AS MAY BE AGREED IN WRITING BY ARRIS, THE INFORMATION CONTAINED IN THIS DOCUMENT, AND ALL PRODUCTS AND SERVICES REFERENCED IN AND/OR PROVIDED TOGETHER WITH THIS DOCUMENT ARE PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT A WARRANTY OF ANY KIND. EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS DOCUMENT, ARRIS AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, LICENSORS, SUPPLIERS AND AUTHORIZED DISTRIBUTORS (COLLECTIVELY, "DISTRIBUTORS") HEREBY DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, RELATING TO THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT AND ALL PRODUCTS AND SERVICES REFERENCED IN AND/OR PROVIDED TOGETHER WITH THIS DOCUMENT, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY INTELLECTUAL PROPERTY. ARRIS RESERVES THE RIGHT TO CHANGE THE INFORMATION IN THIS DOCUMENT AT ANYTIME WITHOUT NOTICE.

Consent to Collection and Use of Information. You agree that ARRIS may automatically collect and use technical and other information about the provided ARRIS Products (such as the Hardware's operating system and configuration, and the Standard Software and any other software), the services you access and your use of the Standard Software (including content that you may stream or download), to facilitate product support, to modify, improve or enhance the Standard Software and/or your ability to access the services, and for such other uses as are legally permitted.

ARRIS Whole Home Solution Product incorporates copyright protected technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protected technology must be authorized by ARRIS Enterprises, Inc. and the third party contributors listed below, and is intended for home and other limited consumer uses only, unless otherwise authorized in writing by ARRIS. Reverse engineering or disassembly is strictly prohibited.

ARRIS reserves the right to modify the third party contributors at any time. Third party contributors and their restrictions currently include:



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, Set-Top Boxes and IP Clients

Adobe® Flash® Player software by Adobe Systems Incorporated, Copyright © 1996 – 2013 Adobe Systems Incorporated. All Rights Reserved. For further information on the Adobe® Flash® Player, visit http://www.adobe.com/software/flash/about/. Adobe and Flash are either trademarks or registered trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries."

"Registered Trademark of Allegro Software Development Corporation" or " Trademark of Allegro Software Development Corporation."

"CableCARD™ is a trademark of Cable Television Laboratories, Inc."

"DLNA®, the DLNA Logo and DLNA CERTIFIED™ are trademarks, service marks, or certification marks or the Digital Living Network Alliance."

"This product contains one or more programs protected under international and U.S. copyright laws as unpublished works. They are confidential and proprietary to Dolby Laboratories. Their reproduction or disclosure, in whole or in part, or the production of derivative works there from without the express permission of Dolby Laboratories is prohibited. Copyright 2010-2015 by Dolby Laboratories. All rights reserved."

"Supply of this Implementation of Dolby technology does not convey a license nor imply a right under any patent, or any other industrial or intellectual property right of Dolby Laboratories, to use this Implementation in any finished end-user or ready-to-use final product. It is hereby notified that a license for such use is required from Dolby Laboratories."

"Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby and the double-D symbols are trademarks of Dolby Laboratories."

"HDMI, the HDMI logo and High-Definition Multimedia Interface are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC."

"This product is protected by certain intellectual property rights of Microsoft. Use or distribution of such technology outside of this product is prohibited without a license from Microsoft."

"Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries."

"ANY USE OF THIS PRODUCT IN ANY MANNER THAT COMPLIES WITH THE MPEG-2 STANDARD IS EXPRESSLY PROHIBITED WITHOUT A LICENSE UNDER APPLICABLE PATENTS IN THE MPEG-2 PATENT PORTFOLIO, WHICH LICENSE IS AVAILABLE FROM MPEG LA, L.L.C., 250 STEELE STREET, SUITE 300, DENVER, COLORADO 80206."



"THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER FOR (i) ENCODING VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE MPEG-4 VISUAL STANDARD ("MPEG-4 VIDEO") AND/OR (ii) DECODING MPEG-4 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED BY MPEG LA TO PROVIDE MPEG-4 VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION INCLUDING THAT RELATING TO PROMOTIONAL, INTERNAL AND COMMERCIAL USES AND LICENSING MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, LLC. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM."

"THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE VC-1 PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE VC-1 STANDARD ("VC-1 VIDEO") AND/OR (ii) DECODE VC-1 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE VC-1 VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM."

"THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE AVC STANDARD ("AVC VIDEO") AND/OR (ii) DECODE AVC VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE AVC VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE HTTP://WWW.MPEGLA.COM."

"Gemstar and TV Guide are trademarks or registered trademarks of Gemstar-TV Guide International, Inc. and/or its subsidiaries."

"This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Rovi, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Rovi. Reverse engineering or disassembly is prohibited."

"Copyright © 2013 The McGraw-Hill Companies, Inc., Standard & Poor's ("S&PII) is a division of The McGraw-Hill Companies, Inc. Reproduction of any information obtained from S&P 500 Composite Stock Price Index in any form is prohibited except with the written permission of S&P.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, Set-Top Boxes and IP Clients

Content owners use Microsoft PlayReady™ content access technology to protect their intellectual property, including copyrighted content. This device uses PlayReady technology to access PlayReady-protected content and/or WMDRM-protected content. If the device fails to properly enforce restrictions on content usage, content owners may require Microsoft to revoke the device's ability to consume PlayReady-protected content. Revocation should not affect unprotected content or content protected by other content access technologies. Content owners may require you to upgrade PlayReady to access their content. If you decline an upgrade, you will not be able to access content that requires the upgrade.

Because of the possibility of human or mechanical error by S&P's sources, S&P or others, S&P does not guarantee the accuracy, adequacy, completeness or availability of any information and is not responsible for any errors or omissions or for the results obtained from the use of such information. THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR USE. In no event shall S&P be liable for any indirect, special or consequential damages in connection with subscriber's or others' use of S&P 500 Composite Stock Price Index."

"Supply of this product does not convey a license nor imply any right to distribute MPEG Layer-3 compliant content created with this product in revenue-generating broadcast systems (terrestrial, satellite, cable and/or other distribution channels), streaming applications (via Internet, intranets and/or other networks), other content distribution systems (pay-audio or audio-on-demand applications and the like) or on physical media (compact discs, digital versatile discs, semiconductor chips, hard drives, memory cards and the like). An independent license for such use is required. For details, please visit http://mp3licensing.com."

"Designed with UEI Technology™
Under License from Universal Electronics Inc.
US Pat Nos.: 5,288,077; 5,255,313;
5,414,761; 5,552,917; 7,218,243
Portions © UEI 2000 – 2013"

"This product uses the Flickr API but is not endorsed or certified by Flickr."

“Copyright © 2013 Yahoo! Inc. All rights reserved.”

ARRIS reserves the right to discontinue or change any product or service, or the documentation for any product or service, at any time, without notice. ARRIS, the ARRIS Product logos, and combinations thereof are trademarks of ARRISEnterprises, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Open Source Software Information

For instructions on how to obtain a copy of any source code being made publicly available by ARRIS related to software used in this ARRIS product you may send your request in writing to:

ARRIS
Software Pedigree Operations
2450 Walsh Avenue
Santa Clara, CA 95051
USA

The ARRIS website opensource.arris.com also contains information regarding use of open source. ARRIS has created the opensource.arris.com to serve as a portal for interaction with the software community-at-large.

To view additional information regarding licenses, acknowledgments and required copyright notices for open source packages used in this ARRIS product, navigate to the Terms/Copyright page on the product’s user interface by performing the following steps:

1. Bring up the menu
2. Navigate to Settings
3. Navigate to and select Tips
4. Navigate to and select Terms/Copyright

Regulatory Information

Federal Communications Commission Radio and Television Interface Statement for a Class ‘B’ Device.
Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in the typical residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one of the following measures:

- Increase the separation between the equipment and receiver.

ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, Set-Top Boxes and IP Clients

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance may void compliance and the user’s authority to use the equipment. This equipment contains no user-serviceable parts. Do not attempt to service the equipment yourself.

CAUTION, DISCONNECT ALL POWER CORDS TO COMPLETELY DE-ENERGIZE UNIT, IF REQUIRED FOR SERVICING.

Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Parts 2 and 15 for Class B Personal Computers and Peripherals; and/or CPU Boards and Power Supplies used with Class B Personal Computers, ARRIS , 3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024 declares under sole responsibility that the product identifies with 47 CFR Part 2 and 15 of the FCC Rules as a Class B digital device. Each product marketed is identical to the representative unit tested and found to be compliant with the standards. Records maintained continue to reflect that the equipment being produced can be expected to be within the variation accepted, due to quantity production and testing on a statistical basis as required by 47 CFR 2.909. Operation is subject to the following conditions:

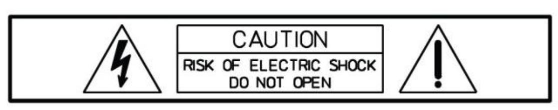
- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- The above named party is responsible for ensuring that the equipment complies with the standards of 47 CFR, Paragraphs 15.107 to 15.109

Important Warning Information

To prevent fire or shock hazard, do not expose this Product to rain or moisture. Do not insert the Product plug into an extension cord, receptacle, or outlet unless the blades can be fully inserted.

To prevent overheating, situate the Products away from heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other products (including amplifiers) that produce heat.

The Products contain no user serviceable parts. Do not remove cover or back. Heed all warnings on the product and in the operating instructions. The following warning label appears on the product.







This symbol is intended to alert you to the presence of uninsulated "dangerous voltage" within the Product enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock to persons.



This symbol is intended to alert you to the presence of important operating and maintenance (servicing) instructions in the literature accompanying this product.

Installation

Caution: Only a professional installer may connect the telephony modem in the Media Gateway to the home's existing telephone wiring. Please contact your cable operator for assistance.

If you are only connecting a telephone or cordless telephone to the telephony modem in the Media Gateway and NOT connecting to other wiring, no professional installer is required. Physical connections to the previous telephone provider must be removed and the wiring must be checked to ensure there is no power. Cancellation of telephone service is not sufficient to guarantee that there is no power to the existing telephone wiring. Failure to do so may result in loss of service and/or permanent damage to the Media Gateway or telephones not covered under warranty.

This equipment operates over the marked Voltage and Frequency range without requiring the manual setting of any selector switches.

The preceding reminder is provided to call the installer's attention to Article 820-40 of the National Electric Code "NEC" that provides guidelines for proper grounding and, in particular, specifies that the cable ground shall be connected to the grounding system of the building, as close as possible to the point of cable entry as practical.

Multimedia over Coax Alliance ("MoCA") - Some splitters, inline amplifiers and other devices that may be on your network may not be designed to support MoCA and may cause signal degradation or loss. If you are experiencing signal issues, please confirm that all inline devices on your home cable network are MoCA compliant.

Usage Warning -Warning About Photosensitive Seizures

Exposure to certain visual images, including flashing lights or patterns that may appear in online video games and other functions or applications, can cause a very small percentage of people to experience a seizure. Even people without a history of seizures or epilepsy may have an undiagnosed condition that can cause photosensitive epileptic seizures while watching or using video games. These seizures may have a variety of symptoms, such as eye or face twitching, lightheadedness, altered vision, shaking or jerking of arms or legs, confusion or disorientation, or momentary loss of awareness. Seizures may also cause a loss of consciousness or convulsions that can lead to injury from falling down or striking nearby objects. If you experience any of these symptoms, immediately stop using the service and consult a doctor.

ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, Set-Top Boxes and IP Clients

Parents should watch for and ask their children about the above symptoms because children and teenagers are more likely than adults to experience these seizures. Taking the following precautions may reduce the risk of photosensitive epileptic seizures:

- Avoid using any interactive features/services on large television screens
- View your television in a well-lit room
- Sit farther from the television screen
- Do not use any interactive features/services when drowsy or tired

If you or any of your relatives have a history of seizures or epilepsy, consult a doctor before using the interactive television services.

Additional Warnings for California

These products may contain a chemical known to the State of California to cause cancer, birth defects, or other reproductive harm.

Avoid Damaging Your Television or Other Audio/Video Equipment

Certain interactive television services or functions, such as tickers and online video games that remain static on the screen, can damage some televisions by "burning" the image into the screen. This results in a permanent shadow of the image, even when the service or feature is not used. Consult the owner's manual for your television, the television dealer, or the manufacturer to determine if such features and functions can be used safely on your set.

Before connecting or disconnecting any audio/video device, make sure that you turn off the power to the Product and to the device you are connecting. This reduces the risk of electrical damage.

To avoid damage to audio/video equipment or to the Product, do not touch the audio/video cord's terminals or audio/video ports with your fingers, or allow them to come in contact with other metal items.

SAFETY PRECAUTIONS

Caution—Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein may result in hazardous radiation exposure, fire, electric shock, damage to the Product and/or other equipment, and other dangers. Read and follow all instructions and safety information carefully before operating this device. Save the instructions for future reference.

Do not place liquid-filled containers, such as coffee cups or vases, on or near the Product.

Do not use the Products in or near wet or water-filled areas, such as a bathtub, sink, wet basement, or swimming pool.

Do not locate the Product within 6 feet (2m) of a flame or ignition source, or heat source to avoid damage or injury from battery explosion, or heat damage.

Do not overload wall outlets and extension cords.

Do not defeat the safety purpose of the polarized plug on the Product’s cord. It has one blade wider than the other, which allows it to fit into a power outlet only one way. If you cannot insert the plug fully, try reversing it. If that fails, contact your electrician to replace the outlet.

Avoid using and/or connecting the equipment during an electrical storm, to avoid risk of shock or electrocution.

Do not use the telephone to report a gas leak in the vicinity of the gas leak. Please seek a location away from the leak to make the call.

Power Guide

Use only the power supply and/or power cord included with the Product. Install the Product near and easily accessible to the power outlet. Ground the RF drop cable’s shield at the building/residence either close to the point of entrance or at the point of attachment. Grounding as close as practical to the building/residence to minimize grounding connector length and reduce the potential voltage differences between the cable TV coaxial cable and other grounding system. Refer to the individual country’s National Electric Code for further details.

In areas with a high number of AC power surge events or poor AC power grounding and areas prone to lightning strikes additional AC power surge protection may be required on the AC, RF, Ethernet, USB and telephone lines.

Use of a power cord or a power adaptor not supplied with the Product can cause damage and may void the Product warranty.

Products Placement

Use the Product only on a solid, stable base or platform, sufficiently sized to support the entire Product and make contact with all of the “feet” positioned on the bottom of the Product.

If you mount the Product on a bracket or stand, follow the manufacturer’s instructions and use the mounting accessories recommended or provided by the manufacturer.

Do not route any cable or power cords so each is likely to be walked on, tripped over, inadvertently pulled, accessible to a child, run over, or pinched by items placed on, near, or against it.

To prevent overheating, place the Product in an area that allows adequate ventilation. Ensure at least two inches of unobstructed space around the sides of the Product.

Never place the Product on a soft surface, such as a bed or sofa that might block the ventilation holes in the cabinet, or near any flammable material.

Do not stack any other component or electric device on top of the Product.

ARRIS Limited Warranty

1. ARRIS warrants to the original purchaser of the Product that the Product will substantially conform to its specification in effect as of the date of shipment and that it will be free from material defects in material and workmanship under normal use during the warranty period. Customer must promptly notify ARRIS or the authorized Reseller from whom they acquired the Product of any defect in the Product. Product returned directly to ARRIS under warranty must be shipped prepaid by Customer.

   THESE WARRANTIES ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER STATUTORY, BY OPERATION OF LAW, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, TITLE AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF USAGE OR TRADE. CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE

   EXCLUDED. THIS WARRANTY IS APPLICABLE SOLELY TO YOU AND NOT TO ANY SUCCESSOR IN INTEREST OR ANY OTHER THIRD PARTY. NO WAIVER, ALTERATION, OR MODIFICATION OF THIS AGREEMENT SHALL BE BINDING UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AN ARRIS AUTHORIZED EXECUTIVE. EXCEPT FOR ARRIS PRODUCTS LISTED WITHIN THIS DOCUMENT, ARRIS DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ALL TYPES.

2. Unless otherwise stated in an applicable purchase agreement between ARRIS and Customer, the standard warranty period is one (1) year from the shipment date from ARRIS for the Product and one (1) year for the enclosed battery (if provided). Use of ARRIS battery packs in another vendor’s equipment voids the ARRIS battery pack warranty. Use of another vendor’s battery packs in ARRIS Products void the ARRIS Product warranty and may degrade performance or be hazardous. . This warranty does not cover normal wear and tear, such as documentation, cables and batteries except as otherwise provided herein.

3. ARRIS warranty does NOT cover (1) physical damage to the surface of the Products, including cracks or scratches on the casing; (2) damage caused by misuse, neglect, improper installation or testing, unauthorized attempts to open, repair or modify the Products, or any other cause beyond the range of the intended use; (3) damage caused by accident, fire, power changes, other hazards, or acts of God.

4. Warranty Claims

Except as noted below, Customer should contact the source from which they obtained the Product for any warranty claims and contact their cable operator for support information not provided in this document.

For a return where Customer has purchased directly from ARRIS under standard terms, Customer must request a Return Material Authorization number (RMA) via email to repair@arris.com within the warranty period. ARRIS will use commercially reasonable efforts to ship a repaired or replaced Product to Customer within thirty (30) days of Product receipt. ARRIS warrants the repaired or replaced Product for the longer of the remainder of the warranty period or 90 days. Customer shall reimburse ARRIS for shipping and related expenses for returns due to errors or defects which are not expressly covered under the ARRIS warranty.

CableCARD™, and DIGITAL CABLE SERVICES

The Product may be capable of receiving digital basic and digital premium cable television programming by connecting to a cable system. Encrypted channels require the installation and activation of a multi stream CableCARD™ device. The CableCARD may either ship with this Product or will be made available from the cable service provider.

Collection of data by ARRIS is very limited and is used solely for system monitoring and maintenance. ARRIS does not share any collected data with any parties outside the ARRIS Customer. Your cable company may also collect data through this system, please contact your cable company directly for their privacy and data collection/use policies.

If your ARRIS product is equipped with a ARRIS CableCARD™, the following End User License Agreement applies as provided in Exhibit A.



Exhibit A - Software License for CableCARD™

ARRIS Enterprises, Inc.
3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024

IMPORTANT: PLEASE READ THIS SOFTWARE LICENSE (“LICENSE”) CAREFULLY BEFORE YOU USE ANY SOFTWARE, FIRMWARE AND RELATED DOCUMENTATION (“SOFTWARE”) PROVIDED WITH ARRIS’ M-Card. BY USING THE M-CARD AND/OR USING ANY OF THE SOFTWARE, YOU INDICATE YOUR ACCEPTANCE OF EACH OF THE TERMS OF THIS LICENSE. UPON ACCEPTANCE, THIS LICENSE WILL BE A LEGALLY BINDING AGREEMENT BETWEEN YOU AND ARRIS. THE TERMS OF THIS LICENSE APPLY TO YOU AND TO ANY SUBSEQUENT USER OF THIS SOFTWARE.

IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE (I) DO NOT USE THE SOFTWARE AND (II) RETURN THE M-CARD AND THE SOFTWARE (COLLECTIVELY, “PRODUCT”), INCLUDING ALL COMPONENTS, DOCUMENTATION AND ANY OTHER MATERIALS PROVIDED WITH THE PRODUCT, TO YOUR POINT OF PURCHASE OR SERVICE PROVIDER, AS THE CASE MAY BE, FOR A FULL REFUND.

The Software includes associated media, any printed materials, and any “on-line” or electronic documentation. Software provided by third parties may be subject to separate end-user license agreements from the manufacturers of such Software. The Software is never sold. ARRIS licenses the Software to the original customer and to any subsequent licensee for personal use only on the terms of this License. ARRIS and its third party licensors retain the ownership of the Software.

You may:

USE the Software only in connection with the operation of the Product.

TRANSFER the Software (including all component parts and printed materials) permanently to another person, but only if the person agrees to accept all of the terms of this License. If you transfer the Software, you must at the same time transfer the Product and all copies of the Software (if applicable) to the same person or destroy any copies not transferred.

TERMINATE this License by destroying the original and all copies of the Software (if applicable) in whatever form.

You may not:

(1) Loan, distribute, rent, lease, give, sublicense or otherwise transfer the Software, in whole or in part, to any other person, except as permitted under the TRANSFER paragraph above. (2) Copy or translate the User Guide included with the Software, other than for personal use. (3) Copy, alter, translate, decompile, disassemble or reverse engineer the Software, including but not limited to, modifying the Software to make it operate on non-compatible hardware. (4) Remove, alter or cause not to be displayed, any copyright notices or startup message contained in the Software programs or documentation. (5) Export the Software or the Product components in violation of any United States export laws.

The Product is not designed or intended for use in on-line control of aircraft, air traffic, aircraft navigation or aircraft communications; or in design, construction, operation or maintenance of any nuclear facility. ARRIS AND ITS THIRD PARTY LICENSORS DISCLAIM ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR SUCH USES.



YOU REPRESENT AND WARRANT THAT YOU SHALL NOT USE THE PRODUCT FOR SUCH PURPOSES.

Title to this Software, including the ownership of all copyrights, mask work rights, patents, trademarks and all other intellectual property rights subsisting in the foregoing, and all adaptations to and modifications of the foregoing shall at all times remain with ARRIS and its third party licensors. ARRIS retains all rights not expressly licensed under this License. The Software, including any images, graphics, photographs, animation, video, audio, music and text incorporated therein is owned by ARRIS or its third party licensors and is protected by United States copyright laws and international treaty provisions. Except as otherwise expressly provided in this License, the copying, reproduction, distribution or preparation of derivative works of the Software, any portion of the Product or the documentation is strictly prohibited by such laws and treaty provisions. Nothing in this License constitutes a waiver of ARRIS' rights under United States Copyright law.

This License and your rights regarding any matter it addresses are governed by the laws of the State of Georgia, without reference to conflict of laws principles. THIS LICENSE SHALL TERMINATE AUTOMATICALLY if you fail to comply with the terms of this License.

ARRIS is not responsible for any third party software that is provided as a bundled application, or otherwise, with the Software or that is downloaded to, or otherwise installed on, the Product.

U.S. GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

The Product and documentation is provided with RESTRICTED RIGHTS. The use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subdivision (c)(1)(ii) of The Rights in Technical Data and Computer Software clause at 52.227-7013. The contractor/manufacturer is ARRIS Enterprises, Inc., 3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024.

ARRIS reserves the right to revise this publication and to make changes in content from time to time without obligation on the part of ARRIS to provide notification of such revision or change. ARRIS provides this publication without warranty of any kind, implied or expressed, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. ARRIS may make improvements or changes in the product(s) described in this publication at any time.

MOTOROLA and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. This product incorporates copyright protection technology that is protected by U.S. patents and other intellectual property rights. Use of this copyright protection technology must be authorized by Rovi, and is intended for home and other limited viewing uses only unless otherwise authorized by Rovi. Reverse engineering or disassembly is prohibited. All other product or service names are the property of their respective owners.



Exhibit B – List of ARRIS Patents

http://www.arris.com/legal/

(blank page)



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, décodeurs et clients IP

CONTRAT DE LICENCE POUR UTILISATEUR FINAL D'ARRIS, GARANTIE ET DOCUMENT D'INFORMATION

Renseignements importants

Le présent document contient des renseignements importants concernant votre nouveau produit de la gamme Whole Home Solution d'ARRIS. Le présent document contient ce qui suit :

- **Licence du logiciel** : Renseignements destinés à l'utilisateur final concernant l'utilisation du logiciel.
- **Renseignements généraux :** Avis juridique et avis relatifs aux droits de propriété émis par ARRIS et ses concédants de licence ainsi que les limites de garantie prévues.
- **Renseignements relatifs à la réglementation :** Renseignements concernant la conformité à la réglementation applicable ainsi que les avis d'application de la réglementation.
- **Importantes mises en garde :** Instructions pour une utilisation sans danger des produits.
- **Conditions de garantie :** Description et conditions de la garantie limitée applicable aux produits de la gamme Whole Home Solution d'ARRIS, ainsi que les instructions permettant d'obtenir un service sous garantie.
- **Avis relatif aux logiciels libres et LPG v. 2.1 :** Avis relatif à certains logiciels libres utilisés dans ces produits et instructions pour obtenir d'avantage d'information sur le sujet ainsi qu'une copie de la Licence publique générale de GNU v. 2.1.

Veuillez passer en revue les renseignements contenus dans le présent document avant d'installer ou d'utiliser le dispositif, suivez toutes les instructions et les mises en garde, et conservez le présent document pour consultation future. Ces renseignements peuvent faire l'objet d'une mise à jour de temps à autre et pourront être consultés à l'adresse suivante : http://www.arris.com/legal.

Les mots ci-après énoncés, lorsqu'ils sont employés dans le présent document, ont les significations suivantes :

«ARRIS» désigne ARRIS Group, Inc, y compris l'ensemble de ses filiales et sociétés affiliées, y compris ARRIS Enterprises, Inc., ARRIS Solutions, Inc. et ARRIS Technology, Inc.

« CPE » désigne l'équipement privé d'abonné et vise les produits destinés à être utilisés dans les locaux de l'utilisateur.

« **Client »** désigne la personne, l'entité ou l'utilisateur final, quel qu'il soit, à qui les produits ou les services ont été initialement vendus.



« **LPG** » désigne la Licence publique générale de GNU applicable en matière de modification du logiciel gratuit.

« **Produit** » désigne l'équipement, le CPE et les logiciels conçus et fabriqués par ARRIS.

« **Logiciel standard** » désigne le logiciel ou le microcode livré avec le produit par ARRIS au moment de l'achat.

Licence du logiciel d'ARRIS

ARRIS Enterprises, Inc. (ARRIS) accorde au client une licence limitée non exclusive, libre de redevances, non-transférable et qui ne peut être concédée en sous-licence, d'utilisation du logiciel standard livré avec le produit. Le client est autorisé à utiliser un logiciel d'un tiers fourni par ARRIS uniquement avec le produit et le logiciel standard, sauf s'il en est stipulé autrement dans les conditions de licence du logiciel du tiers. ARRIS décline toute responsabilité quant aux logiciels de tiers utilisés conjointement avec le produit; le client utilise ceux-ci à ses risques. Ce produit pourrait contenir un ou plusieurs logiciels libres. Le cas échéant, ARRIS offrira, sur demande écrite, le logiciel libre pertinent conformément à la LPG.

Renseignements généraux, avertissements et avis de propriété

Les renseignements contenus dans le présent document sont fournis uniquement en relation avec les produits et les logiciels d'ARRIS livrés avec le présent document. ARRIS se réserve tous les droits liés aux renseignements, aux produits et aux services décrits dans le présent document, ainsi qu'à tout autre documents liés à ces produits et services. À moins qu'une entente distincte ne le prévoit expressément, le présent document ne doit pas être interprété comme transférant ou accordant une licence visant tout droit de propriété intellectuelle, que ce droit soit exprès, implicite ou qu'il résulte d'une préclusion ou autrement. À MOINS QU'ARRIS N'Y CONSENTE PAR ÉCRIT, LES RENSEIGNEMENTS CONTENUS DANS LE PRÉSENT DOCUMENT, AINSI QUE TOUS LES PRODUITS ET LES SERVICES AUXQUELS IL EST FAIT RÉFÉRENCE OU QUI SONT LIVRÉS AVEC LE PRÉSENT DOCUMENT, SONT FOURNIS « TELS QUELS », SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE. SAUF MENTION EXPRESSE À L'EFFET CONTRAIRE PRÉVUE AUX PRÉSENTES, ARRIS ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, FILIALES, CONCÉDANTS DE LICENCE, FOURNISSEURS ET DISTRIBUTEURS AGRÉÉS (COLLECTIVEMENT, « DISTRIBUTEURS ») DÉCLINENT PAR LES PRÉSENTES TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS AUX PRÉSENTES ET LES PRODUITS ET LES SERVICES AUXQUELS IL EST FAIT RÉFÉRENCE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT OU QUI SONT LIVRÉS AVEC CELUI-CI, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, AINSI QUE TOUTE GARANTIE D'ABSENCE DE VIOLATION DE TOUT DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE TIERS. ARRIS SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER L'INFORMATION PRÉVUE AUX PRÉSENTES À TOUT MOMENT ET SANS PRÉAVIS.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, décodeurs et clients IP

<u>Consentir à la collecte et l'utilisation des renseignements</u>. Vous acceptez que ARRIS peut automatiquement recueillir et utiliser les techniques et autres informations sur les produits fournis de ARRIS (tels que le système d'exploitation du matériel et configuration et le logiciel Standard et tout autre logiciel), les services auxquels vous accédez et votre utilisation du logiciel Standard (y compris le contenu que vous pouvez écouter ou télécharger), pour faciliter l'assistance technique, de modifier, améliorer ou accroître le logiciel Standard ou votre capacité à accéder aux services et pour ces autres utilisations sont légalement admis.

Les produits de la gamme Whole Home Solution d'ARRIS sont dotés d'une protégés par copyright technologie protégée par des brevets déposés aux É.-U. et par d'autres droits de propriété intellectuelle. À moins d'autorisation contraire écrite de la part d'ARRIS, l'utilisation de cette protégés par copyright technologie doit être autorisée par ARRIS Enterprises, Inc. et par les tiers collaborateurs listés ci-dessous, et elle est restreinte à un usage à domicile et à d'autres usages limités. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont strictement interdits.

ARRIS se réserve le droit de changer les tiers collaborateurs à tout moment. Voici les tiers collaborateurs actuels et leurs restrictions :

« Logiciel Adobe® Flash® Player d'Adobe Systems Incorporated, © 1996 – 2013 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés. Pour plus de renseignements sur le logiciel Adobe® Flash® Player, visitez http://www.adobe.com/software/flash/about/. Adobe et Flash sont des marques de commerce ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis ou dans d'autres pays. »

« Marque déposée d'Allegro Software Development Corporation » ou « Marque de commerce d'Allegro Software Development Corporation ».
© 2013 Allegro Software Development CorporationTous droits réservés.

« CableCARD™ est une marque de commerce de Cable Television Laboratories, Inc. »

« DLNA®, le logo DLNA et DLNA CERTIFIED™ sont des marques de commerce, des marques de service ou des marques de certification de Digital Living Network Alliance. »

« Ce produit contient un ou plusieurs programmes protégés à titre d'œuvres non publiées en vertu des lois internationales et américaines sur les droits d'auteur. Ces programmes sont confidentiels et appartiennent à Dolby Laboratories. Il est strictement interdit de reproduire ou de divulguer ces programmes, en tout ou en partie, ou de produire des œuvres dérivées à partir desdits programmes sans l'autorisation expresse de Dolby Laboratories. © 2010-2015 Dolby Laboratories. Tous droits réservés. »

« L'implantation de la technologie Dolby n'équivaut pas à accorder une licence, et n'implique aucun droit en vertu de quelque brevet que ce soit ou de quelque autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle de Dolby Laboratories, permettant l'utilisation de

cette implantation avec tout produit fini ou prêt à l'emploi. Vous êtes avisés par les présentes qu'il est obligatoire d'obtenir une licence de Dolby Laboratories pour tel usage.»

«Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Dolby et le symbole double-D est des marques déposées de Dolby Laboratories.»

« HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques de commerce ou des marques déposées de HDMI Licensing LLC. »

« Ce produit est protégé par certains droits de propriété intellectuelle de Microsoft. Il est interdit d'utiliser ou de distribuer cette technologie autrement qu'avec le produit sans une licence de Microsoft. »

« Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. »

« TOUTE UTILISATION DE CE PRODUIT EN CONFORMITÉ AVEC LA NORME MPEG-2 EST STICTEMENT INTERDITE SANS UNE LICENCE ÉMISE EN VERTU DES BREVETS APPLICABLES RELATIFS À LA NORME MPEG-2, LAQUELLE LICENCE PEUT ÊTRE DEMANDÉE À L'ADRESSE SUIVANTE : MPEG LA, L.L.C., 250 STEELE STREET, SUITE 300, DENVER, COLORADO 80206. »

« L'UTILISATION DE CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE ÉMISE EN VERTU DES BREVETS RELATIFS À LA NORME MPEG-4 VISUAL ET PERMETTANT L'USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL DU PRODUIT PAR UN CONSOMMATEUR EN VUE (i) D'ENCODER DES VIDÉOS À L'AIDE DE LA NORME MPEG-4 VISUAL (« VIDÉO MPEG-4 ») OU (ii) DE DÉCODER UNE VIDÉO MPEG-4 PRÉALABLEMENT ENCODÉE PAR UN CONSOMMATEUR, DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS PERSONNELLES ET NON COMMERCIALES, OU QUI A ÉTÉ OBTENUE D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS AUTORISÉ PAR MPEG LA. AUCUNE LICENCE (IMPLICITE OU NON) N'EST ACCORDÉE POUR UNE QUELCONQUE AUTRE UTILISATION. POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS, Y COMPRIS DE L'INFORMATION CONCERNANT L'OBTENTION D'UNE LICENCE OU L'USAGE À DES FINS PROMOTIONNELLES, INTERNES OU COMMERCIALES DU PRODUIT, COMMUNIQUEZ AVEC MPEG LA, LLC. À L'ADRESSE HTTP://WWW.MPEGLA.COM. »

« L'UTILISATION DE CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE ÉMISE EN VERTU DES BREVETS RELATIFS À LA NORME VC-1 ET PERMETTANT L'USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL DU PRODUIT PAR UN CONSOMMATEUR EN VUE (i) D'ENCODER DES VIDÉOS À L'AIDE DE LA NORME VC-1 (« VIDÉO VC-1 ») OU (ii) DE DÉCODER UNE VIDÉO VC-1 PRÉALABLEMENT ENCODÉE PAR UN CONSOMMATEUR, DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS PERSONNELLES ET NON COMMERCIALES, OU QUI A ÉTÉ OBTENUE D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS AUTORISÉ. AUCUNE LICENCE (IMPLICITE OU NON) N'EST ACCORDÉE POUR UNE QUELCONQUE AUTRE UTILISATION. POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS, COMMUNIQUEZ AVEC MPEG LA, L.L.C. À L'ADRESSE HTTP://WWW.MPEGLA.COM. »



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, décodeurs et clients IP

« L'UTILISATION DE CE PRODUIT FAIT L'OBJET D'UNE LICENCE ÉMISE EN VERTU DES BREVETS RELATIFS À LA NORME AVC ET PERMETTANT L'USAGE PERSONNEL ET NON COMMERCIAL DU PRODUIT PAR UN CONSOMMATEUR EN VUE (i) D'ENCODER DES VIDÉOS À L'AIDE DE LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») OU (ii) DE DÉCODER UNE VIDÉO AVC PRÉALABLEMENT ENCODÉE PAR UN CONSOMMATEUR, DANS LE CADRE D'ACTIVITÉS PERSONNELLES ET NON COMMERCIALES, OU QUI A ÉTÉ OBTENUE D'UN FOURNISSEUR DE VIDÉOS AUTORISÉ. AUCUNE LICENCE (IMPLICITE OU NON) N'EST ACCORDÉE POUR UNE QUELCONQUE AUTRE

UTILISATION. POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS, COMMUNIQUEZ AVEC MPEG LA, L.L.C. À L'ADRESSE HTTP://WWW.MPEGLA.COM. »

« Gemstar et TV Guide sont des marques de commerce ou des marques déposées de Gemstar-TV Guide International, Inc. ou de ses filiales. »

Les produits de la gamme Whole Home Solution d'ARRIS sont dotés d'une technologie de protection de droits d'auteur protégée par des brevets déposés aux É.-U. et par d'autres droits de propriété intellectuelle. À moins d'une autorisation à l'effet contraire de la part de Rovi, l'utilisation de cette technologie de protection de droits d'auteur doit être autorisée par Rovi, et elle est restreinte à un usage à domicile et à d'autres usages de visionnement limités. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont strictement interdits.

« © 2013 The McGraw-Hill Companies, Inc. Standard & Poor's (« S&P ») est une filiale de The McGraw-Hill Companies, Inc. À moins d'autorisation écrite de la part de S&P, toute reproduction sous quelque forme que ce soit de renseignements provenant de l'indice « S&P 500 Composite Stock Price Index » est interdite.

L'information provenant des sources de S&P, de S&P ou d'autres entités est susceptible de comporter des erreurs humaines ou mécaniques et, par conséquent, S&P ne garantit pas l'exactitude, la justesse, l'exhaustivité ou la disponibilité de toute information et décline toute responsabilité quant aux erreurs, aux omissions ou aux résultats obtenus à la suite de l'utilisation de telle information. AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, N'EST DONNÉE. S&P ne sera aucunement responsable des dommages indirects, spéciaux ou consécutifs découlant de l'utilisation par l'abonné ou par quelqu'un d'autre de l'indice « S&P 500 Composite Stock Price Index ». »

Les propriétaires de contenu utilisent la technologie d'accès au contenu Microsoft PlayReady™ pour protéger leur propriété intellectuelle, y compris le contenu sous copyright. Ce dispositif utilise la technologie PlayReady pour accéder à un contenu protégé par PlayReady et/ou un contenu protégé par WMDRM. Si l'appareil ne parvient pas à appliquer correctement les restrictions sur l'utilisation du contenu, les propriétaires de contenu peuvent exiger de Microsoft de révoquer la capacité de l'appareil à utiliser du



contenu protégé PlayReady. La révocation ne doit pas affecter les contenus non protégés ou contenu protégé par d'autres technologies d'accès au contenu. Les propriétaires de contenu peuvent vous obliger à mettre à jour PlayReady pour accéder à leur contenu. Si vous refusez une mise à jour, vous ne serez pas en mesure d'accéder au contenu qui nécessite la mise à niveau.

« © 2013 SportingNews.com et ses concédants de licence. Tous droits réservés. »

« La vente de ce produit n'accorde aucune licence ni ne donne aucun droit de distribuer du contenu conforme à la norme MPEG Layer-3 créé par l'entremise de ce produit dans les contextes suivants : dans le cadre de systèmes de diffusion payants (par voie terrestre, par satellite, par câble ou par d'autres canaux de distribution); dans le cadre d'applications de diffusion en continu payantes (par Internet, par intranet ou par d'autres réseaux); dans le cadre d'autres systèmes de distribution payants (radio payante ou applications de radio sur demande et autres systèmes similaires); par l'entremise de supports médias (disques compacts, DVD, puces à semi-conducteur, disques durs, cartes mémoires et autres produits similaires). Une telle utilisation requiert une licence distincte. Pour plus de renseignements, visitez http://mp3licensing.com. »

« Conçu avec la marque UEI Technology™
Sous licence de Universal Electronics Inc.
Nos de brevets aux É.-U. : 5,288,077; 5,255,313;
5,414,761; 5,552,917; 7,218,243
Portions © UEI 2000 – 2013 »

« Tous droits réservés. Les utilisateurs peuvent télécharger et imprimer des extraits du contenu de ce site Web pour leur usage personnel et non commercial uniquement. La republication ou la redistribution du contenu de Thomson Reuters, y compris par encadrement ou par des moyens similaires, est expressément interdite sans l'accord préalable écrit de Thomson Reuters. Thomson Reuters et le logo correspondant sont des marques de commerce ou des marques déposées du Enterprisese de sociétés Thomson Reuters partout dans le monde.
© Thomson Reuters 2013 »

« Ce produit utilise l'interface de programmation d'application Flickr, mais il n'est pas endossé ou certifié par Flickr. »

« © 2013 Yahoo! Inc. Tous droits réservés. »

LICENCE PUBLIQUE GÉNÉRALE DE GNU
Version 2, Juin 1991
© 1989, 1991 Free Software Foundation, Inc.
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301, USA
http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html#TOC1



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, décodeurs et clients IP

LICENCE PUBLIQUE GÉNÉRALE DE GNU

Version 2.1, Juin 1999

51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301, USA

HTTP://WWW.GNU.ORG/LICENSES/OLD-LICENSES/LGPL-2.1.HTML#TOC1

Renseignements relatifs à la réglementation

Énoncé de la Federal Communications Commission relatif aux interfaces radio et télévision concernant les appareils de classe B.

Remarque : cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites prévues pour un dispositif numérique de classe B, en vertu de la partie 15 de la réglementation FCC. Ces limites visent à fournir une protection raisonnable contre le brouillage nuisible dans le cadre d’une installation résidentielle normale. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie de fréquence radio et, s’il n’est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. Il n’est toutefois pas garanti qu’une installation spécifique ne présentera pas de brouillage.

Si le présent équipement brouille la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en allumant puis en éteignant l'équipement, l’utilisateur est invité à tenter de corriger le problème en prenant l'une des mesures suivantes :

- Éloigner l’équipement du récepteur.
- Brancher l’équipement sur une prise se trouvant sur un autre circuit que celui auquel le récepteur est connecté.
- S’adresser au vendeur ou à un technicien expérimenté en radio et télévision pour obtenir de l’aide.

Toute modification apportée à l'équipement sans l'approbation expresse de la partie responsable de sa conformité est susceptible d'annuler le caractère conforme de l'équipement ainsi que l'autorisation de l'utiliser. Cet équipement ne contient aucune pièce réparable par l’utilisateur. N’essayez pas de réparer l'équipement vous-même.

ATTENTION : SI L'ÉQUIPEMENT DOIT ÊTRE RÉPARÉ, DÉBRANCHEZ TOUS LES CORDONS D'ALIMENTATION POUR METTRE L'ÉQUIPEMENT HORS TENSION.

Déclaration de conformité

En vertu de la réglementation 47 CFR, parties 2 et 15, concernant les ordinateurs personnels et les périphériques de classe B et/ou les processeurs et les blocs d'alimentation utilisés avec les ordinateurs personnels de classe B, ARRIS, 3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024 déclare, sous sa responsabilité exclusive, que le



produit correspond à un appareil numérique de classe B (voir 47 CFR, parties 2 et 15, de la réglementation FCC). Chaque produit mis sur le marché est identique à l'unité testé et reconnu conforme aux normes. En fonction de la quantité d'équipements produits et testés sur une base statistique, les registres conservés démontrent que l'on peut s'attendre à ce que les équipements produits correspondent aux variations acceptées (voir 47 CFR, paragraphe 2.909). L'utilisation du dispositif est soumise aux conditions suivantes :

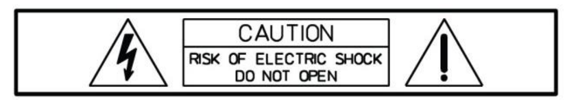
- Ce dispositif ne doit pas provoquer de brouillage nuisible.
- Ce dispositif doit supporter toute interférence extérieure, pouvant notamment entraîner un fonctionnement imprévu.
- La partie susmentionnée est responsable de s'assurer que l'équipement est conforme aux normes prévues à la réglementation 47 CFR, paragraphes 15.107 à 15.109.

Importantes mises en garde

Pour éviter les risques de feu ou de chocs, veillez à ne pas exposer ce produit à la pluie ou à l'humidité. Veillez à ne pas brancher la fiche du produit sur une rallonge, une prise ou une sortie si les broches ne peuvent pas être entièrement insérées.

Pour éviter un excès de chaleur, placez le produit loin des sources de chaleur telles qu'un radiateur, une grille à registre, une cuisinière ou tout autre appareil (y compris un amplificateur) qui produit de la chaleur.

Le produit ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. N'enlevez pas le couvercle ou le panneau arrière. Lisez attentivement toutes les mises en garde indiquées sur le produit et dans les instructions d'utilisation. L'étiquette de mise en garde ci-dessous figure sur le produit.





Ce symbole vous met en garde contre la présence de « tension dangereuse » non isolée dans le boîtier du produit qui peut être suffisamment importante pour causer un choc électrique.



Ce symbole indique que la documentation livrée avec ce produit contient d'importantes instructions relatives à l'utilisation et à l'entretien (réparation) du produit.

Installation

Attention : Seul un installateur professionnel peut connecter le modem téléphonique de la passerelle média Media Gateway au câblage téléphonique résidentiel. Veuillez communiquez avec votre câblodistributeur pour obtenir de l'aide.

Cependant, si vous connectez seulement un téléphone conventionnel ou sans fil au modem téléphonique de la passerelle média Media Gateway, les services d'un installateur professionnel ne sont pas requis. Les branchements de l'ancien fournisseur de services

téléphoniques doivent être débranchés, et le câblage devra être vérifié pour s'assurer qu'il n'est plus relié à la source d'alimentation. L'annulation du service téléphonique ne garantit pas l'absence d'alimentation électrique sur le câblage existant. Le défaut de se conformer à cette directive pourrait causer une perte de service ou des dommages permanents à la passerelle média Media Gateway ou aux téléphones qui ne sont pas sous garantie.

Cet équipement fonctionne au-delà de l'intervalle de tension et de fréquence indiqué sans qu'il soit nécessaire de régler manuellement le sélecteur.

Le rappel ci-dessus vise à attirer l'attention de l'installateur sur l'article 820-40 du code national de l'électricité (« NEC ») qui fournit les lignes directrices concernant une mise à la terre appropriée et qui précise que le câble de mise à la terre doit être connecté au système de mise à la terre du bâtiment, aussi près que possible du point d'entrée de câble.

Norme Multimedia over Coax Alliance (« MoCA ») – Certains répartiteurs, amplificateurs en ligne ou autres dispositifs branchés sur votre réseau pourraient ne pas être compatibles avec la norme MoCA et pourraient causer la dégradation ou la perte du signal. Si vous éprouvez des problèmes de signal, vérifiez que tous les appareils en ligne connectés à votre réseau à domicile sont compatibles avec la norme MoCA.

Avertissement relatif à l'utilisation – Avertissement relatif aux crises de photosensibilité

L'exposition à certaines images, y compris les clignotements ou les témoins lumineux, qui sont parfois présents dans des jeux vidéo en ligne ainsi que dans d'autres fonctions ou applications, peuvent provoquer une crise chez un faible pourcentage de personnes. Même les personnes qui n'ont aucun antécédent de crise ou d'épilepsie peuvent souffrir d'une maladie non diagnostiquée qui peut donner lieu à une crise épileptique de photosensibilité lorsque ces personnes regardent ou jouent à un jeu vidéo. Ces crises peuvent présenter différents symptômes tels que des secousses musculaires à l'œil ou au visage, des étourdissements, des problèmes de vision, des tremblements de bras ou de jambes, la confusion ou la désorientation, ou la perte de perception momentanée. Les crises peuvent également provoquer l'inconscience ou des convulsions qui peuvent causer des blessures dues à une chute ou au fait de heurter des objets. Si vous éprouvez l'un de ces symptômes, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le service et consulter un médecin.

Les parents devraient surveiller ces symptômes auprès de leurs enfants et leur poser des questions à ce sujet puisque les enfants et les adolescents sont davantage susceptibles de subir ces crises. Les mesures de précaution suivantes peuvent diminuer le risque de crise épileptique de photosensibilité :

- Évitez d'utiliser des fonctions ou des services interactifs sur des téléviseurs à grand écran.
- Regardez votre téléviseur dans une pièce bien éclairée.
- Installez-vous loin de l'écran de votre téléviseur.

- Évitez d'utiliser des fonctions ou des services interactifs lorsque vous êtes somnolent ou fatigué.

Si vous ou l'un des membres de votre famille avez des antécédents de crise ou d'épilepsie, consultez un médecin avant d'utiliser les services interactifs offerts à la télévision.

Mise en garde supplémentaire pour la Californie

Ces produits peuvent contenir un composant chimique reconnu dans l'État de la Californie comme pouvant causer le cancer, des anomalies congénitales ou d'autres problèmes de procréation.

Comment éviter d'endommager votre téléviseur ou autre équipement audio ou vidéo

Certains services ou fonctions interactifs à la télévision, tels que les téléscripteurs et les jeux vidéo en ligne qui affichent une image statique à l'écran, peuvent endommager certains téléviseurs en « gravant » l'image à l'écran. Cela occasionne une ombre permanente de l'image, même lorsque la fonction ou le service n'est pas utilisé. Consultez le manuel du propriétaire de votre téléviseur, le détaillant ou le fabricant du téléviseur pour déterminer si ces fonctions ou ces services peuvent être utilisés en toute sécurité avec votre téléviseur.

Avant de connecter ou de déconnecter tout dispositif audio ou vidéo, assurez-vous de couper l'alimentation du produit et du dispositif en question. Cela diminue le risque de dommage électrique.

Pour éviter d'endommager le produit ou l'équipement audio ou vidéo, ne touchez pas aux extrémités des cordons audio/vidéo ni aux ports audio/vidéo avec vos doigts ou avec tout autre objet en métal.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, décodeurs et clients IP

MESURES DE PRÉCAUTION

Attention—L'utilisation de commandes ou l'exécution d'ajustements ou de procédures autres que ce qui est prévu dans le présent document peut causer une exposition dangereuse à des radiations, un feu, un choc électrique, un dommage au produit ou à un autre équipement, ou d'autres dangers. Veuillez lire et suivre attentivement toutes les instructions et les renseignements concernant la sécurité avant d'utiliser ce dispositif. Conservez les instructions pour consultation future.

Ne placez pas de contenant rempli de liquide, tel qu'une tasse de café ou un vase, à proximité du produit.

N'utilisez pas le produit à proximité d'un endroit humide ou rempli d'eau tel qu'une baignoire, un évier, un sous-sol humide ou une piscine.

Pour éviter les dommages et les blessures causés par la chaleur ou par l'explosion de la pile, le produit doit être installé à au moins 2 mètres (6 pi) de toute flamme ou source de chaleur.

Ne surchargez pas les prises murales et les rallonges.

Ne tentez pas d'utiliser le produit en contournant les caractéristiques de sécurité de la fiche polarisée du câble d'alimentation. La fiche comporte une broche plus large que l'autre, de sorte que la fiche ne peut être branchée sur une prise que d'une seule façon. Si vous ne parvenez pas à insérer entièrement la fiche dans la prise, essayez de nouveau en l'inversant. Si vous ne réussissez toujours pas, communiquez avec votre électricien pour faire changer la prise.

Pour éviter tout risque d'électrocution, l'équipement ne doit pas être utilisé ou branché pendant un orage.

Pour signaler une fuite de gaz, évitez d'utiliser le téléphone
à proximité de ladite fuite. Trouver un endroit éloigné de la fuite pour placer l'appel.

Guide d'alimentation

Utilisez uniquement le bloc et le câble d'alimentation fournis avec le produit. Installez le produit près d'une prise électrique facilement accessible. Le blindage du câble de dérivation RF doit être mis à la terre près du point d'entrée dans le bâtiment ou sur le point de fixation. Effectuez la mise à la terre aussi près que possible du bâtiment afin de réduire la longueur du conducteur de terre et les écarts de tension potentiels entre celui-ci et le câble coaxial du câblodistributeur. Pour en savoir davantage, consultez le Code canadien de l'électricité.

Dans les régions où le réseau électrique subit de nombreuses surtensions et où les orages sont fréquents, ou si les prises électriques du bâtiment ne sont pas mises à la terre correctement, un parasurtenseur serait nécessaire pour protéger les lignes RF, Ethernet, USB et téléphoniques.

L'utilisation d'un câble ou d'un bloc d'alimentation autre que celui livré avec le produit risque d'endommager celui-ci et d'annuler sa garantie.

Emplacement du produit

Le produit doit être placé sur une base solide et stable, d'une grandeur suffisante pour que tous les « pieds » du produit fassent contact avec la base.

Si vous fixez le produit sur un support, suivez les instructions du fabricant et utilisez les accessoires de fixation recommandés ou fournis par le fabricant.

Assurez-vous de placer les câbles et les cordons d'alimentation de sorte (i) qu'on ne puisse les piétiner, trébucher sur ceux-ci ou les tirer accidentellement, (ii) qu'ils ne puissent être coincés par un objet placé à proximité, ou (iii) qu'ils ne soient pas à portée de main d'un enfant.

Pour éviter un excès de chaleur, placez le produit dans un endroit suffisamment ventilé. Veillez à laisser au moins cinq centimètres (deux pouces) de libre autour du produit.

Ne placez jamais le produit sur une surface souple, tel un lit ou un divan (cela pourrait bloquer les fentes de ventilation du boîtier), ou encore à proximité d'un matériel inflammable.

N'empilez aucun autre appareil ou dispositif sur le produit.

Garantie limitée d'ARRIS

1. ARRIS garantit à l'acheteur original que le produit sera conforme à ses spécifications à compter de la date de livraison et qu'il sera essentiellement exempt de défauts de main-d'œuvre et de fabrication dans des conditions d'utilisation normales durant la période de garantie. Si le produit est défectueux, le client devra aviser ARRIS ou le revendeur autorisé auprès duquel il a acheté le produit. Le produit défectueux sous garantie devra être renvoyé à ARRIS aux frais du client.

   CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU TACITE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, Y COMPRIS LES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER. LES DOMMAGES INDIRECTS SONT

   EXCLUS. CETTE GARANTIE S'APPLIQUE UNIQUEMENT À VOUS ET NON À VOS SUCCESSEURS NI À TOUTE AUTRE PARTIE TIERCE. AUCUNE CLAUSE DE RENONCIATION, ALTÉRATION OU MODIFICATION À CE CONTRAT NE SERA EXÉCUTOIRE SANS DÉCLARATION ÉCRITE SIGNÉE PAR UN CADRE AUTORISÉ PAR ARRIS. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS MENTIONNÉS AUX PRÉSENTES, ARRIS DÉCLINE TOUTES LES GARANTIES DE TOUT TYPE.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, décodeurs et clients IP

2. À moins de stipulation contraire prévue dans un contrat d'achat en vigueur entre ARRIS et le client, la période de garantie standard est d'un (1) an pour le produit à compter de la date d'expédition et d'un (1) an pour la pile fournie (s'il y a lieu). L'utilisation d'une pile ARRIS pour alimenter un produit d'une autre marque annulera la garantie de la pile. L'alimentation d'un produit ARRIS au moyen d'une pile d'une autre marque annulera la garantie du produit, risque d'en altérer le fonctionnement et pourrait être dangereux. . Cette garantie ne couvre pas l'usure normale et les pièces de remplacement, notamment la documentation, les câbles et les piles, sauf indication contraire aux présentes.

3. La garantie d'ARRIS ne couvre pas (1) les dommages à la surface du produit, notamment les fissures ou les rayures sur le boîtier; (2) les dommages causés par un usage abusif, de la négligence, une installation ou des tests inappropriés, des tentatives d'ouvrir, de réparer ou de modifier le produit sans autorisation ou tout autre cause non liée à l'usage prévu pour le produit; (3) les dommages causés par un accident, un incendie, des fluctuations d'alimentation électrique ou une catastrophe naturelle.

4. **Réclamations au titre de la garantie**

   À l'exception des indications ci-dessous, le client doit s'adresser au fournisseur auprès duquel il a acheté le produit pour toute réclamation au titre de la garantie. Pour obtenir des renseignements qui ne figurent pas aux présentes, communiquez avec votre câblodistributeur.

   Pour renvoyer un produit défectueux acheté directement auprès d'ARRIS, le client doit demander un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) par courriel à repair@arris.com avant la fin de la période de garantie. ARRIS'efforcera d'envoyer au client un produit réparé ou de remplacement dans les trente (30) jours suivant la réception du produit défectueux. ARRIS garantit les produits réparés ou de remplacement pour la période de garantie restante ou pour 90 jours, selon la plus longue des deux. Le client devra rembourser à ARRIS les frais d'expédition et les coûts liés au retour du produit si la défectuosité n'est pas couverte par la présente garantie.

Carte CableCARD™, et SERVICE DE DIFFUSION PAR CÂBLE NUMÉRIQUE

En étant branché sur le câble, le produit est compatible avec la programmation offerte par les services de câblodistribution numérique de base ou de choix. Les canaux encodés exigent l'installation et la mise en service d'un dispositif à transmission multiple muni d'une carte CableCARD™. La carte CableCARD peut être fournie avec le produit. Sinon, elle peut être obtenue auprès du fournisseur de services de câblodistribution.

La collecte de données effectuée par ARRIS est très restreinte et ne sert qu'à la surveillance et à l'entretien du système. ARRIS ne partage aucune donnée du client ainsi

recueillie avec des tiers. Il est possible que votre fournisseur de services de câblodistribution collecte des données par l'entremise de son système. Veuillez communiquer directement avec votre fournisseur pour connaître ses politiques en matière de collecte, d'utilisation et de protection des renseignements confidentiels.

Si votre produit ARRIS est doté d'une carte CableCARD™ de ARRIS, le contrat de licence pour utilisateur final prévu à l'annexe A s'applique.



Annexe A - Licence du logiciel pour la carte CableCARD™ de ARRIS

ARRIS Enterprises, Inc.
3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024

IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE LICENCE DU LOGICIEL (« LICENCE ») AVANT D'UTILISER TOUT LOGICIEL, MICROLOGICIEL OU LA DOCUMENTATION CONNEXE (« LOGICIEL ») FOURNI AVEC LA CARTE M-Card DE ARRIS. EN UTILISANT LA CARTE M-CARD OU LE LOGICIEL, VOUS CONFIRMEZ QUE VOUS ACCEPTEZ TOUTES LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE. APRÈS ACCEPTATION DE CETTE LICENCE, CELLE-CI CONSTITUERA UNE ENTENTE AYANT FORCE OBLIGATOIRE ENTRE VOUS ET ARRIS. LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE S'APPLIQUENT À VOUS ET À TOUT UTILISATEUR SUBSÉQUENT DE CE LOGICIEL.

SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS TOUTES LES CONDITIONS DE CETTE LICENCE, (I) N'UTILISEZ PAS LE LOGICIEL, ET (II) RETOURNEZ LA CARTE M-CARD ET LE LOGICIEL (COLLECTIVEMENT, « PRODUIT »), Y COMPRIS TOUS LES COMPOSANTS, LA DOCUMENTATION ET TOUT AUTRE MATÉRIEL LIVRÉ AVEC LE PRODUIT, AU POINT D'ACHAT OU À VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES, SELON LE CAS, POUR OBTENIR UN REMBOURSEMENT COMPLET.

Le logiciel comprend tout média associé, tout document imprimé et toute documentation en ligne ou électronique. Les logiciels fournis par des tiers peuvent faire l'objet d'autres contrats de licence pour utilisateur final requis par les fabricants desdits logiciels. Le logiciel n'est jamais vendu. ARRIS accorde une licence pour l'utilisation du logiciel au client original ainsi qu'à tout titulaire de licence subséquent, pour un usage personnel uniquement, conformément aux conditions de cette licence. ARRIS et les tiers concédants de licence se réservent le droit de propriété du logiciel.

Autorisations:

Vous pouvez UTILISER ce logiciel uniquement en utilisant ce produit.

Vous pouvez TRANSFÉRER le logiciel (y compris tous ses composants et la documentation imprimée) de façon permanente à une autre personne, sous réserve que cette personne accepte toutes les conditions de cette licence. Si vous transférez le logiciel, vous devrez également transférer le produit et toutes les copies du logiciel (s'il y a lieu) à la même personne, ou détruire toute copie non transférée.

Vous pouvez RÉSILIER cette licence en supprimant le logiciel et toutes les copies de celui-ci sous quelque forme que ce soit (s'il y a lieu).

Interdictions:

(1) Sous réserve de ce qui est prévu au paragraphe « TRANSFÉRER » ci-dessus, il est interdit de louer, distribuer, donner, accorder une sous-licence ou autrement transférer le logiciel, en tout ou en partie, à toute autre personne. (2) Il est interdit de copier ou de traduire le guide de l'utilisateur livré avec le logiciel, sauf pour usage personnel. (3) Il est interdit de copier, altérer, traduire, décompiler ou désassembler le logiciel, ou pratiquer l'ingénierie inverse, y compris modifier le logiciel en vue de l'utiliser avec de l'équipement incompatible. (4) Il est interdit d'enlever, de modifier ou de faire en sorte de ne pas afficher les avis de droits d'auteur ou les messages de démarrage inclus dans le logiciel ou la documentation connexe. (5) Il est interdit d'exporter le logiciel ou les composants du produit en violation de toute loi américaine régissant l'exportation.



Le produit n'est pas conçu et ne doit pas être utilisé (i) pour le contrôle d'aéronef, de trafic aérien, de navigation d'aéronef ou des communications d'aéronef en ligne, ni (ii) pour la conception, la construction, l'exploitation ou l'entretien d'une installation nucléaire. ARRIS ET LES TIERS CONCÉDANTS DE LICENCE DÉCLINENT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, D'ADÉQUATION À TELS USAGES. VOUS DÉCLAREZ ET GARANTISSEZ QUE VOUS N'UTILISEREZ PAS LE PRODUIT À CES FINS.

Les droits relatifs au produit, y compris le droit de propriété sur tous les droits d'auteur, les moyens de masquage, les brevets, les marques de commerce et tous les autres droits de propriété intellectuelle connexes, ainsi que toutes les adaptations et modifications apportées à ces droits, sont la propriété de ARRIS et des tiers concédants de licence. ARRIS se réserve tous les droits non expressément accordés aux présentes. Le logiciel, ainsi que les images, les graphiques, les photographies, l'animation, les vidéos, les sons, la musique et les textes inclus dans le logiciel, sont la propriété de ARRIS ou des tiers concédants de licence et sont protégés par les lois américaines sur le droit d'auteur et par les traités internationaux. Sous réserve de ce qui est expressément prévu aux présentes, la copie, la reproduction, la distribution ou la préparation d'œuvres dérivées du logiciel, de toute partie du produit ou de la documentation sont strictement interdits par ces lois et traités. Aucune disposition de cette licence ne constitue une renonciation de ARRIS à ses droits en vertu des lois américaines sur le droit d'auteur.

Cette licence et vos droits qui en découlent sont régis par les lois de l'État de la Georgia, sans égard aux règles relatives aux conflits de lois. CETTE LICENCE SERA AUTOMATIQUEMENT RÉSILIÉE si vous ne respectez pas les conditions de cette licence.

ARRIS décline toute responsabilité quant aux logiciels fournis par des tiers qui font partie d'ensembles comprenant le produit, qui sont livrés avec le logiciel, ou qui sont téléchargés ou installés sur le produit.

DROITS RESTREINTS DU GOUVERMENT DES É.-U.

Le produit et la documentation sont fournis avec des DROITS RESTREINTS. L'utilisation, la reproduction ou la divulgation de ceux-ci par le gouvernement américain sont assujetties aux restrictions prévues au sous-alinéa (c)(1)(ii) de l'article 52.227-7013 intitulé « The Rights in Technical Data and Computer Software ». Le fournisseur/fabricant est ARRIS , 3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024.

Renseignements concernant les logiciels libres

Faites parvenir votre demande à l'adresse ci-dessous pour recevoir des instructions sur la façon d'obtenir une copie de tout code source mis à la disposition du public par ARRIS en lien avec les logiciels utilisés dans la présente boîte numérique de ARRIS :

ARRIS OSS Management
2450 Walsh Avenue
Santa Clara, CA 95051
USA

Le site Web opensource.ARRIS.com offre également de l'information concernant l'utilisation de logiciels libres par ARRIS. ARRIS a créé le site opensource.ARRIS.com afin d'en faire un portail interactif pour toute la communauté logicielle. Pour obtenir d'autres renseignements relatifs aux licences, attestations et avis de droits d'auteur requis pour les logiciels libres utilisés dans la présente boîte numérique de ARRIS, accédez à la section relative aux licences de logiciel libre à partir de l'interface utilisateur.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, décodeurs et clients IP





Annexe B - Liste des Brevets ARRIS

http://www.arris.com/legal/

(page blanche)



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, set-top boxes y Clientes de IP

CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL, GARANTÍA Y DOCUMENTO INFORMATIVO DE ARRIS

Información importante

Este documento brinda información importante acerca de los nuevos productos de su ARRIS Whole Home Solution. En este documento se incluye lo siguiente:

- **Licencia de software**: información para el usuario final en cuanto al uso del software.
- **Información general:** notificaciones de derechos legales y patrimoniales de ARRIS y los otorgantes de las licencias, así como los descargos de responsabilidad de garantía adecuados.
- **Información sobre normativa:** detalles acerca del cumplimiento de las normas y reglamentaciones pertinentes.
- **Advertencias importantes:** instrucciones para el uso seguro de los productos.
- **Información de la garantía:** descripción de la garantía limitada de los productos de su ARRIS Whole Home Solution, incluidos los términos y condiciones aplicables a dicha garantía y las instrucciones para obtener el servicio de garantía.
- **Notificación sobre código abierto y GNU v2.1:** notificación con respecto a cierto software de código abierto que se usa en estos productos e instrucciones sobre dónde encontrar más información acerca de este tema y una copia de la licencia pública GNU v2.1.

Revise la información de este documento antes de instalar o usar este dispositivo, respete todas las instrucciones y advertencias en todo momento, y conserve este documento como referencia para el futuro. Esta información puede actualizarse cuando sea oportuno y se pondrá a disposición como referencia en: http://www.arris.com/legal.

En este documento, los términos consignados con mayúscula inicial tendrán las definiciones estipuladas a continuación.

Por "**ARRIS**" se entiende ARRIS Group, Inc. y toda subsidiaria en propiedad absoluta de ARRIS, incluidas: ARRIS Enterprises, Inc., ARRIS Solutions, Inc.; General Intrument Inc.

Por "**CPE**" se entienden los equipos en las instalaciones del cliente y se refiere a productos destinados a utilizarse en las instalaciones del usuario final.

Por "**Cliente**" se entiende la persona, entidad o usuario final, cualquiera sea su constitución, a quien originalmente se hayan vendido los Productos o servicios.

Por "**GNU**" se entiende la licencia pública de GNU relacionada a la modificación de software o software libre.

Por "**Producto**" se entienden los equipos, CPE y software que ARRIS diseñó y fabricó.

Por “**Software estándar**” se entiende el software o firmware que ARRIS haya provisto con el Producto en el momento de la compra.

Licencia de software de ARRIS

ARRIS le otorga al Cliente una licencia de uso limitada, libre de regalías, sin exclusividad, intransferible y sin derecho a licenciar a terceros, del Software estándar que acompaña el Producto. El Cliente podrá utilizar el software de terceros que suministra ARRIS exclusivamente con el Producto y el Software estándar, a menos que en los términos de la licencia del software de terceros diga lo contrario. ARRIS no asume responsabilidad por el software de terceros que se usa en conjunto con el Producto, y el Cliente usa el software de terceros por su cuenta y riesgo. Este producto puede contener software de código abierto. Si se usa un código abierto, con previa solicitud por escrito de parte del Cliente, ARRIS pondrá el software de código abierto correspondiente a su disposición, de acuerdo con la licencia pública general (GNU) aplicable.

Información general, descargos de responsabilidad y notificaciones de derechos patrimoniales

La información contenida en este documento se proporciona sólo para uso en relación con los Productos ARRIS y programas de software que incluyen este documento. ARRIS Enterprises, Inc. se reserva todos los derechos sobre esta información, los productos y servicios descritos en este documento, y toda otra documentación asociada con estos productos y servicios. A menos que se estipule expresamente en un contrato separado, este documento no debe interpretarse como transferencia u otorgamiento de una licencia sobre derecho de propiedad intelectual alguno, ya sea explícito, implícito, que surja por la doctrina de los actos propios o de alguna otra manera. EXCEPTO QUE ARRIS ENTERPRISES, INC. ACUERDE LO CONTRARIO POR ESCRITO, LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO Y TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A LOS QUE HACE REFERENCIA O QUE SE ENTREGAN CON ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO. CON EXCEPCIÓN DE LO ESTIPULADO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, ARRIS ENTERPRISES INC. Y SUS FILIALES, SUBSIDIARIAS, OTORGANTES DE LICENCIAS, PROVEEDORES Y DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS (EN ADELANTE DENOMINADOS EN SU CONJUNTO, “DISTRIBUIDORES”) NO SE RESPONSABILIZAN POR NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, EN RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO Y TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS A LOS QUE HACE REFERENCIA O QUE SE ENTREGAN CON ESTE DOCUMENTO, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA DETERMINADO FIN O DE INEXISTENCIA DE CONTRAVENCIÓN EN LO QUE RESPECTA A DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE TERCEROS. ARRIS ENTERPRISES, INC. SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SIN PREVIO AVISO CUANDO LO CONSIDERE OPORTUNO.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, set-top boxes y Clientes de IP

Da su consentimiento a la recolección y uso de información. Usted acepta que ARRIS puede automáticamente recopilar y utilizar técnicas y otra información sobre los productos ARRIS proporcionados (como el sistema operativo del Hardware y configuración y el Software estándar y cualquier otro software), los servicios de acceso y el uso del Software estándar (incluyendo contenido que puede transmitir o descargar), para facilitar el soporte de productos, a modificar, mejorar o realzar el Software estándar o su capacidad para acceder a los servicios y para otros usos tales como están permitidos legalmente.

Los Productos de ARRIS Whole Home Solution contienen protegidas por copyright tecnología que está protegida por patentes estadounidenses y otros derechos de propiedad intelectual. El uso de esta protegidas por copyright tecnología debe contar con la autorización de ARRIS Enterprises, Inc. y los terceros colaboradores que se consignan en la lista a continuación, y debe destinarse solamente al uso doméstico y otros usos limitados de consumidores, a menos que ARRIS autorice lo contrario por escrito. Queda estrictamente prohibida la aplicación de ingeniería inversa o desensamblaje.

ARRIS se reserva el derecho de modificar los terceros colaboradores cuando lo considere oportuno. En la actualidad, los terceros colaboradores y sus restricciones incluyen:

“Software Adobe® Flash® Player de Adobe Systems Incorporated, Copyright © 1996 – 2013 Adobe Systems Incorporated. Reservados todos los derechos. Si desea más información sobre Adobe® Flash® Player, visite: http://www.adobe.com/software/flash/about/. Adobe y Flash son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y otros países”.

“Marca comercial registrada de Allegro Software Development Corporation” o “Marca comercial de Allegro Software Development Corporation”.
“© Copyright 2013 ARRIS Enterprises, Inc. Reservados todos los derechos”.

“CableCARD™ es una marca comercial de Cable Television Laboratories, Inc.”.

"DLNA®, el logotipo de DLNA y DLNA CERTIFIED™ son marcas comerciales, marcas de servicio o marcas de certificación de Digital Living Network Alliance".

"Este producto contiene uno o más programas protegidos por las leyes estadounidenses e internacionales en materia de derechos de autor, en calidad de trabajos sin publicar. Son confidenciales y patrimoniales de Dolby Laboratories. Queda prohibida la reproducción o divulgación, ya sea en forma total o parcial, o la producción de trabajos derivados, si no media el consentimiento expreso de Dolby Laboratories. Copyright 2010-2015 Dolby Laboratories. Reservados todos los derechos".

"El suministro de esta implementación de la tecnología Dolby no constituye una licencia ni implica un derecho según patente alguna o algún otro derecho de propiedad intelectual o industrial de Dolby Laboratories, de uso de esta implementación en algún producto

final listo para usar o un producto terminado para usuarios finales. Por este medio se notifica que tal uso requiere una licencia de Dolby Laboratories."

"Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby y los símbolos de doble D son marcas registradas de Dolby Laboratories".

"HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC".

"Este producto está protegido por determinados derechos de propiedad intelectual de Microsoft. El uso o la distribución de dicha tecnología fuera de este producto queda prohibida si no media una licencia expresa de Microsoft".

"Windows es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países".

"QUEDA EXPRESAMENTE PROHIBIDO CUALQUIER USO DE ESTE PRODUCTO EN CUALQUIER FORMA CONFORME A LA NORMA MPEG-2 SIN UNA LICENCIA CORRESPONDIENTE A LAS PATENTES PERTINENTES DEL CONJUNTO DE PATENTES MPEG-2, LICENCIA QUE SE PUEDE SOLICITAR A MPEG LA, L.L.C., 250 STEELE STREET, SUITE 300, DENVER, COLORADO 80206, ESTADOS UNIDOS".

"ESTE PRODUCTO CUENTA CON LICENCIA CONFORME A LA LICENCIA DEL CONJUNTO DE PATENTES VISUAL MPEG-4 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR, A FIN DE: (i) CODIFICAR VIDEO EN CONFORMIDAD CON LA NORMA VISUAL MPEG-4 ("VIDEO MPEG-4") Y (ii) DECODIFICAR VIDEO MPEG-4 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR DEDICADO A UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL O QUE SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA DE MPEG LA PARA PROVEER VIDEO MPEG-4. NO SE OTORGA NI DEBE INTERPRETARSE COMO IMPLÍCITA NINGUNA LICENCIA PARA CUALQUIER OTRO USO. TODA INFORMACIÓN ADICIONAL, INCLUIDA LA RELATIVA A LICENCIAS Y USOS PROMOCIONALES, INTERNOS Y COMERCIALES, PUEDE SOLICITARSE A MPEG LA, LLC. VISITE HTTP://WWW.MPEGLA.COM".

"ESTE PRODUCTO CUENTA CON LICENCIA CONFORME A LA LICENCIA DEL CONJUNTO DE PATENTES VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR, A FIN DE: (i) CODIFICAR VIDEO EN CONFORMIDAD CON LA NORMA VC-1 ("VIDEO VC-1") Y (ii) DECODIFICAR VIDEO VC-1 QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR DEDICADO A UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL O QUE SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA PARA PROVEER VIDEO VC-1. NO SE OTORGA NI DEBE INTERPRETARSE COMO IMPLÍCITA NINGUNA LICENCIA PARA CUALQUIER OTRO USO. TODA INFORMACIÓN ADICIONAL PUEDE SOLICITARSE A MPEG LA, L.L.C. VISITE HTTP://WWW.MPEGLA.COM".

"ESTE PRODUCTO CUENTA CON LICENCIA CONFORME A LA LICENCIA DEL CONJUNTO DE PATENTES AVC PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE



UN CONSUMIDOR, A FIN DE: (i) CODIFICAR VIDEO EN CONFORMIDAD CON LA NORMA AVC ("VIDEO AVC") Y (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR DEDICADO A UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL O QUE SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA PARA PROVEER VIDEO AVC. NO SE OTORGA NI DEBE INTERPRETARSE COMO IMPLÍCITA NINGUNA LICENCIA PARA CUALQUIER OTRO USO. TODA INFORMACIÓN ADICIONAL PUEDE SOLICITARSE A MPEG LA, L.L.C. VISITE HTTP://WWW.MPEGLA.COM".

"Gemstar y TV Guide son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Gemstar-TV Guide International, Inc. o sus subsidiarias".

"Este producto contiene tecnología protegida mediante derechos de autor amparada por patentes estadounidenses y otros derechos de propiedad intelectual. El uso de esta tecnología protegida mediante derechos de autor debe contar con la autorización de Rovi y debe destinarse solamente al uso doméstico y otros usos limitados de consumidores, a menos que Rovi autorice lo contrario por escrito. Queda estrictamente prohibida la aplicación de ingeniería inversa o desensamblaje".

"Copyright © 2013 The McGraw-Hill Companies, Inc., Standard & Poor's ("S&P") es una división de The McGraw-Hill Companies, Inc. Queda prohibida la reproducción de toda información obtenida del índice compuesto de valores S&P 500 de cualquier forma, excepto con el permiso por escrito de S&P.

Dada la posibilidad de errores humanos o mecánicos en las fuentes de S&P, ya sea que se trate de S&P u otros, S&P no garantiza la exactitud, adecuación, integridad o disponibilidad de información alguna y no se responsabiliza de ningún error u omisión ni de los resultados obtenidos con el uso de dicha información. NO EXISTEN GARANTÍAS EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, LO QUE INCLUYE, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA DETERMINADO FIN O USO. En ninguna circunstancia S&P tendrá responsabilidad por daños y perjuicios indirectos, especiales o derivados en relación con el uso que el suscriptor u otros hagan del índice compuesto de valores S&P 500".

Los propietarios de contenido utilizan tecnología de acceso al contenido de Microsoft PlayReady™ para proteger su propiedad intelectual, incluyendo los derechos de autor sobre el contenido. Este dispositivo utiliza la tecnología PlayReady para acceder al contenido protegido PlayReady y/o contenido protegido con WMDRM. Si el dispositivo no logra hacer cumplir adecuadamente las restricciones sobre el uso de contenido, los propietarios del contenido podrían requerir a Microsoft revocar la capacidad del dispositivo para consumir contenido protegido PlayReady. Dicha revocación no debería afectar al contenido no protegido o contenido protegido por otras tecnologías de acceso a los contenidos. Los propietarios del contenido pueden requerir actualizar PlayReady para acceder a su contenido. Si rechaza una actualización, usted no será capaz de acceder al contenido que requiere dicha actualización.

"© 2013 SportingNews.com y sus otorgantes de licencias. Reservados todos los derechos".


ARRIS



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, set-top boxes y Clientes de IP

Productos ARRIS y sus combinaciones son marcas comerciales de ARRIS Enterprises, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Información sobre normativa

Cumplimiento de las normas de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) estadounidense sobre interfaces de radio y televisión para dispositivos de clase B.
Este equipo fue probado y se demostró que cumple los requisitos de los dispositivos digitales de clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales típicas. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no se instala o utiliza en conformidad con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. No obstante, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en algunas instalaciones en particular.

Si este equipo produce interferencias perjudiciales a la recepción de señales de radio o televisión, lo que se puede comprobar apagando y encendiendo el equipo, se insta al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una de las siguientes medidas:

- Aumente la separación entre el equipo y el receptor de radio o televisión.
- Conecte el equipo a una toma eléctrica de un circuito distinto al utilizado por el receptor de radio o televisión.
- Pida asistencia al concesionario vendedor o a un técnico experimentado de radio/TV.

Todo cambio o modificación a este equipo que no esté aprobado en forma expresa por el ente responsable podría anular la conformidad y la autoridad del usuario para utilizar el equipo. Este equipo contiene componentes que el usuario no puede reparar. No intente reparar el equipo por sí mismo.

ADVERTENCIA: SI SE NECESITA REPARAR LA UNIDAD, DESCONECTE TODOS LOS ENCHUFES PARA DESCARGAR TODA LA ELECTRICIDAD DEL APARATO.

Declaración de conformidad

De acuerdo con el título 47 del Código Federal de Regulaciones (CFR), Apartados 2 y 15 sobre computadoras personales y periféricos de clase B, o bien tarjetas de CPU y fuentes de potencia que se usan con computadoras personales de clase B, ARRIS Enterprises , Inc., 3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024, EE.UU., declara bajo su exclusiva responsabilidad que el producto se identifica con las normas de la FCC, título 47 del CFR, Apartados 2 y 15, como dispositivo digital de clase B. Cada producto comercializado es idéntico a la unidad representativa que se probó y se demostró que cumple con las normas. Los registros mantenidos continúan reflejando que se prevé que los equipos producidos estén dentro de las variaciones aceptadas, debido a la producción en cantidad y pruebas por estadísticas, tal como lo exige el título 47 del CFR, artículo 2.909. La operación está sujeta a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede causar interferencia perjudicial.

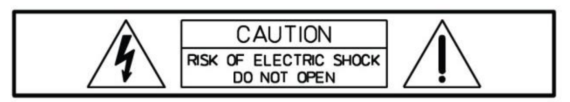
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella que pueda provocar un funcionamiento indeseado.
- La parte mencionada más arriba es responsable de asegurarse de que el equipo cumpla las normas estipuladas en el título 47 del CFR, artículos 15.107 a 15.109.

Advertencias importantes

Para prevenir riesgos de incendios o de descargas eléctricas, no exponga este Producto a la lluvia o la humedad. No enchufe el Producto en un cable de extensión, terminal o toma a menos que los bornes se puedan insertar totalmente.

Para prevenir el recalentamiento, coloque los Productos alejados de fuentes de calor, como radiadores, rejillas de aire caliente, estufas u otros productos (incluidos amplificadores) que generen calor.

Los Productos contienen componentes que el usuario no puede reparar. No retire la cubierta ni la tapa posterior. Respete todas las advertencias en el producto y en las instrucciones de operación. La siguiente etiqueta de advertencia aparece en el producto.





Este símbolo alerta sobre la presencia de "voltaje peligroso" sin aislar dentro de la carcasa del Producto, que puede ser de una magnitud suficiente para presentar un riesgo de descarga eléctrica a las personas.



Este símbolo alerta sobre la presencia de instrucciones importantes acerca del funcionamiento y el mantenimiento (reparación) en el material de lectura que acompaña este producto.

Instalación

Advertencia: Sólo un instalador profesional puede conectar el módem de telefonía al cableado telefónico existente en la casa. Llame a su operador de cable y solicite asistencia.

Si usted sólo necesita conectar un teléfono fijo o uno inalámbrico al módem de telefonía de Media Gateway y NO a otro cableado, entonces no requiere un instalador profesional. Las conexiones físicas de los proveedores de telefonía anteriores deben retirarse y el cableado debe revisarse para asegurarse de que no tiene corriente. La cancelación del servicio telefónico no es garantía suficiente de que no haya corriente eléctrica en el cableado telefónico existente. Si no cumple esta indicación, podría perder el servicio o causar un daño permanente a Media Gateway o los teléfonos sin cobertura de garantía.

Este equipo funciona por encima del rango de voltaje y frecuencia que se consigna en el rótulo, sin que se necesite configurar manualmente ningún interruptor de selección.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, set-top boxes y Clientes de IP

El recordatorio precedente se brinda para llamar la atención del instalador acerca del Artículo 820-40 del Código Eléctrico Nacional (del inglés, National Electric Code, “NEC”), que ofrece pautas para una adecuada conexión a tierra y, en particular, especifica que la puesta a tierra del cable debe conectarse al sistema de conexión a tierra del edificio, lo más cerca posible al punto de entrada del cable.

Multimedia over Coax Alliance (“MoCA”): Algunos divisores, amplificadores en línea y otros dispositivos que pueden estar en su red quizás no estén diseñados para admitir la norma MoCA y causen degradación o pérdida de la señal. Si experimenta problemas con la señal, confirme que todos los dispositivos en línea de la red de cable doméstica sean compatibles con MoCA.

Advertencia sobre el uso: Advertencia sobre respuestas fotoconvulsivas

La exposición a ciertas imágenes visuales, incluidos patrones o destellos luminosos que pueden aparecer en los videojuegos en línea y otras funciones o aplicaciones, pueden provocar que un porcentaje muy reducido de gente experimente convulsiones. Incluso las personas sin antecedentes de convulsiones o epilepsia podrían tener una afección sin diagnosticar que provocara una respuesta fotoconvulsiva epiléptica mientras miran o usan videojuegos. Esa respuesta fotoconvulsiva puede presentar una variedad de síntomas, como tics oculares o faciales, mareos, alteración de la visión, sacudimiento o temblores en brazos y piernas, confusión o desorientación, o pérdida momentánea del conocimiento. Las respuestas fotoconvulsivas también podrían causar pérdida de la conciencia o convulsiones que pueden derivar en una lesión por caerse o chocar contra objetos cercanos. Si experimenta alguno de esos síntomas, deje de usar el servicio de inmediato y consulte a un médico.

Los padres deben observar y preguntar a sus hijos acerca de los síntomas antedichos, porque los niños y los adolescentes tienden a experimentar respuestas fotoconvulsivas en mayor proporción que los adultos. Con las siguientes precauciones, se podría reducir el riesgo de una respuesta fotoconvulsiva epiléptica:

- Evite usar cualquier servicio o función interactivos en pantallas de televisión grandes
- Vea la televisión en una sala bien iluminada
- Siéntese más alejado de la pantalla de televisión
- No use ningún servicio o función interactiva cuando esté cansado o somnoliento

Si usted o cualquier familiar suyo tiene antecedentes de convulsiones o epilepsia, consulte a un médico antes de usar los servicios de televisión interactivos.

Advertencias adicionales para California

Estos productos pueden contienen una sustancia química que el estado de California conoce como causante de cáncer, defectos de nacimiento u otros daños reproductivos.



Evite dañar su televisión u otros equipos de audio o video

Ciertos servicios o funciones de televisión interactivos, como teleimpresoras y videojuegos en línea que permanecen estáticos en la pantalla, pueden dañar algunos televisores porque "queman" la imagen en la pantalla. De esa manera, se forma una sombra permanente en la imagen, incluso cuando no se usa la función o el servicio. Consulte el manual del usuario de su televisor, o bien al vendedor o al fabricante del aparato para determinar si tales funciones y características pueden usarse con seguridad en su televisor.

Antes de conectar o desconectar cualquier dispositivo de audio o video, asegúrese de desenchufar el Producto y el dispositivo en cuestión. De esta forma se reduce el riesgo de daño eléctrico.

Para evitar daños a los equipos de audio o video o al Producto, no toque los terminales del cable ni los puertos de audio/video con los dedos ni permita que entren en contacto con otros elementos metálicos.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Advertencia: El uso de controles o ajustes o la aplicación de procedimientos que no sean los especificados en este documento pueden derivar en exposición a radiación peligrosa, fuego, descarga eléctrica, daño al Producto u otros equipos, entre otros peligros. Lea con detenimiento y respete todas las instrucciones e información de seguridad antes de hacer funcionar este dispositivo. Guarde las instrucciones como referencia para el futuro.

No coloque recipientes llenos de líquido, como tazas de café o floreros, sobre el producto o en sus cercanías.

No use los Productos en áreas mojadas o llenas de agua, como tinas de baño, fregaderos, sótanos húmedos o piscinas, ni en sus cercanías.

No coloque el Producto a menos de 6 pies (2 m) de una fuente de ignición o llama, o cualquier fuente de calor, para evitar daños o heridas causadas por la explosión de la batería o el daño causado por el calor.

No sobrecargue los tomacorrientes de pared ni los cables de extensión.

No anule el efecto de seguridad del enchufe polarizado que viene en el cable del Producto. Tiene un borne más ancho que el otro, por lo que sólo podrá enchufarse al tomacorriente de una sola manera. Si no puede insertarlo completamente, pruebe darlo vuelta. Si el problema persiste, llame a un electricista o reemplace el tomacorriente.

Evite el uso o la conexión del equipo durante tormentas eléctricas, a fin de evitar el riesgo de descargas eléctricas o electrocución.

Para informar de fugas de gas, no utilice el teléfono en las cercanías de la fuga. Busque un lugar alejado de la fuga para hacer la llamada.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, set-top boxes y Clientes de IP

Guía de electricidad

Utilice sólo el cable de corriente o el conector de corriente proporcionado con el Producto. Instale el Producto cerca del enchufe de la corriente y donde tenga fácil acceso. Conecte el aislamiento del cable de dispositivo RF a la conexión a tierra más cercana a la entrada o al punto de conexión de su residencia o edificio. Al realizar la conexión a tierra lo más cerca posible a la residencia o edificio se minimiza la longitud del conector y reduce las diferencias potenciales de voltaje entre el cable coaxial de TV y otros sistema de tierra. Revise el código eléctrico nacional de su país para conocer más detalles.

En áreas donde la corriente eléctrica CA sea defectuosa, donde no haya una buena conexión a tierra o donde los fenómenos eléctricos naturales sean comunes, se debe contar con protección adicional para las líneas de CA, RF, Ethernet, USB y telefónicas.

El uso de un cable de conexión a la corriente o de un adaptador de voltaje distinto al suministrado con el Producto puede causar daños y anular su garantía.

Ubicación del producto

Use el Producto sólo sobre una base o plataforma estable, sólida, del tamaño adecuado para dar sustento a todo el Producto y en la que todas las patas de la parte inferior del aparato hagan contacto con la superficie.

Si coloca el Producto en un soporte o pie, siga las instrucciones del fabricante y use los accesorios de fijación que recomiende o proporcione.

No extienda ningún cable de corriente ni de otro tipo, de forma que probablemente alguien lo pise, se tropiece, se enrede o tire sin querer, o que el cable quede al alcance de los niños o apretado por elementos colocados sobre, contra o cerca del mismo.

Para prevenir el recalentamiento, coloque el Producto en un área que permita la ventilación adecuada. Asegúrese de que queden al menos dos pulgadas de espacio libre a cada lado del Producto.

Nunca coloque el Producto en una superficie blanda, como una cama o sofá, donde puedan quedar bloqueados los orificios de ventilación del gabinete o cerca de algún material inflamable.

No apile ningún otro componente o dispositivo eléctrico sobre el Producto.

Garantía limitada de ARRIS

1. ARRIS garantiza al comprador original del Producto que el Producto cumplirá sustancialmente las especificaciones vigentes a la fecha de envío y que no presentará defectos de materiales ni de mano de obra bajo condiciones normales de uso por el período de la garantía. El cliente debe notificar de forma inmediata a ARRIS o al revendedor autorizado donde adquirió el producto cualquier defecto en éste. El Producto en garantía debe enviarse de vuelta a ARRIS directamente a través de un envío prepagado por el Cliente.

ESTAS GARANTÍAS SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, BIEN SEA AQUELLAS OTORGADAS POR LEY, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA CIERTO FIN, DE TITULARIDAD Y DE NO CONTRAVENCIÓN QUE DERIVEN DE SU COMERCIALIZACIÓN O USO COMERCIAL. SE EXCLUYEN LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS. ESTA GARANTÍA SÓLO SE APLICA A USTED Y NO A CUALQUIER OTRO SUCESOR INTERESADO O TERCERO. NINGUNA EXENCIÓN, ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTE CONTRATO RESULTARÁ VINCULANTE, A MENOS QUE SE EXPRESE POR ESCRITO Y ESTÉ FIRMADA POR UN EJECUTIVO AUTORIZADO DE ARRIS. A EXCEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS ARRIS QUE SE CONSIGNAN EN ESTE DOCUMENTO, ARRIS NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS.

2. A menos que se estipule lo contrario en un contrato entre ARRIS y el Cliente, el período de garantía estándar es de un (1) año a partir de la fecha de envío de ARRIS para el Producto y de un (1) año para la batería incluida (si se provee). El uso de los paquetes de baterías ARRIS en equipos de otro fabricante anulará la garantía del paquete de baterías ARRIS. El uso del paquete de baterías de otro fabricante en los Productos ARRIS anulará la garantía del Producto y además podría disminuir el rendimiento o ser peligroso. Esta garantía no cubre componentes sujetos al desgaste normal, como documentación, cables y baterías, a excepción de lo aquí establecido.

3. La garantía de ARRIS NO cubre: (1) el daño físico en la superficie de los Productos, lo que incluye grietas y rayones en la carcasa; (2) el daño causado por el uso incorrecto, negligencia, instalación o prueba inapropiada, intentos de abrir, reparar o modificar los Productos sin autorización, o cualquier otro daño provocado por darle al Producto un uso distinto que para el que fue diseñado; (3) el daño causado por accidentes, incendios, problemas con la corriente, otros peligros o desastres naturales.

4. **Procedimiento para hacer válida la garantía**

   Excepto que a continuación se establezca lo contrario, para hacer válida la garantía el Cliente deberá comunicarse directamente con el sitio donde adquirió el Producto y contactar a su operador de cable para recibir la información de soporte no proporcionada en este documento.

   Si el Cliente adquiere el Producto directamente en ARRIS conforme a los términos estándares, tiene que solicitar un número de Autorización de reembolso de material (RMA, por sus siglas en inglés) a través de la dirección de correo electrónico repair@arris.com, dentro del período de garantía. ARRIS realizará todos los esfuerzos para enviarle el Producto reparado o su reemplazo al Cliente dentro de los primeros treinta (30) días en que el Producto dañado fue recibido. ARRIS extiende la garantía del Producto reparado o reemplazado por el resto del período de garantía o por 90 días. El Cliente deberá reembolsarle a ARRIS los costos relacionados con el envío por devoluciones hechas por errores o defectos no cubiertos expresamente por la garantía de ARRIS.



ARRIS Whole Home Solution Media Gateways, set-top boxes y Clientes de IP

CableCARD™ y SERVICIOS DE CABLE DIGITAL

El Producto podría ser apto para recibir programación de televisión digital por cable básica y premium conectándolo a un sistema de cable. Los canales cifrados requieren la instalación y la activación de un dispositivo CableCARD™ multisecuencia. Es posible que el dispositivo CableCARD se envíe con este Producto, o bien que el proveedor de servicio de cable lo ponga a disposición del cliente.

Los datos que ARRIS recaba son muy limitados y se usan exclusivamente a los efectos del mantenimiento y monitoreo del sistema. ARRIS no comparte los datos recabados con parte alguna, salvo el Cliente de ARRIS. La compañía de cable también podría recabar datos a través de este sistema. Comuníquese con su compañía de cable para conocer las políticas de recopilación y uso de datos.

Si su Producto ARRIS está equipado con ARRIS CableCARD™, se aplica el siguiente contrato de licencia de usuario final, provisto en el Anexo A.



Anexo A: Licencia de software de ARRIS para CableCARD™

ARRIS Enterprises , Inc.
3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024, USA.

IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE ESTA LICENCIA DE SOFTWARE (“LICENCIA”) ANTES DE USAR CUALQUIER PROGRAMA DE SOFTWARE, FIRMWARE Y DOCUMENTACIÓN RELACIONADA (“SOFTWARE”) PROVISTO CON LA TARJETA CABLECARD (M-CARD) DE ARRIS. AL USAR LA TARJETA M-CARD O CUALQUIER PARTE DEL SOFTWARE, USTED INDICA QUE ACEPTA CADA UNO DE LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA. DADA ESA ACEPTACIÓN, ESTA LICENCIA CONSTITUIRÁ UN CONTRATO LEGALMENTE VINCULANTE ENTRE USTED Y ARRIS. LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA SE APLICAN A USTED Y A CUALQUIER USUARIO SUBSIGUIENTE DE ESTE SOFTWARE.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTA LICENCIA: (I) NO USE EL SOFTWARE, Y (II) DEVUELVA LA TARJETA M-CARD Y EL SOFTWARE (EN ADELANTE DENOMINADOS EN SU CONJUNTO, EL “PRODUCTO”), LO QUE INCLUYE TODOS LOS COMPONENTES, DOCUMENTACIÓN Y OTROS MATERIALES PROVISTOS CON EL PRODUCTO, AL PUNTO DE COMPRA O PROVEEDOR DE SERVICIO, LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA EN SU CASO, PARA RECIBIR UN REEMBOLSO.

El Software abarca los soportes asociados, todo material impreso y documentación electrónica o “en línea”. El Software provisto por terceros puede estar sujeto a contratos de licencia de usuario final independientes que emitan los fabricantes de dicho Software. El Software nunca se vende. ARRIS otorga una licencia de Software al cliente original y a cualquier licenciatario subsiguiente, para uso personal solamente según los términos de esta Licencia. ARRIS y los terceros otorgantes de licencias conservan la propiedad del Software.

Usted puede:

USAR el Software sólo en relación con la operación del Producto.

TRANSFERIR el Software (incluidos todos los componentes y materiales impresos) permanentemente a otra persona, pero sólo si esa persona conviene en aceptar todos los términos de esta Licencia. Si se transfiere el Software, al mismo tiempo se deberá transferir el Producto y todas las copias del Software (si se aplica) a la misma persona o destruir toda copia que no haya transferido.

DAR POR TERMINADA esta Licencia destruyendo el Software original y todas sus copias (si se aplica), cualquiera sea su forma.

Usted no puede:

(1) Prestar, distribuir, alquilar, arrendar, dar, otorgar sublicencias ni transferir de alguna otra manera el Software, ya sea en forma total o parcial, a ninguna otra persona, a excepción de lo permitido en el párrafo TRANSFERIR estipulado más arriba. (2) Copiar o traducir la Guía del usuario incluida con el Software, salvo que sea para uso personal. (3) Copiar, modificar, traducir, descompilar, desensamblar o aplicar técnicas de ingeniería inversa al Software, lo que incluye, entre otras cosas, la modificación del Software de manera que funcione con hardware que no sea compatible. (4) Quitar, modificar o hacer que no aparezca cualquier notificación de derechos de autor o mensaje de inicio contenido en los programas de Software o la documentación. (5) Exportar el Software o los componentes del Producto infringiendo cualquier ley de exportación de los Estados Unidos.

El Producto no está diseñado ni destinado al uso en control de vuelos, tráfico aéreo, aeronavegación o comunicaciones con medios de aviación; ni en diseño, construcción, operación o mantenimiento de establecimiento nuclear alguno. ARRIS Y SUS OTORGANTES DE LICENCIAS NO SE RESPONSABILIZAN POR NINGUNA GARANTÍA,

YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, DE IDONEIDAD PARA DICHOS USOS. USTED MANIFIESTA Y GARANTIZA QUE NO USARÁ EL PRODUCTO PARA TALES FINES.

La titularidad de este Software, incluida la de todos los derechos de autor, derechos sobre la topografía de circuitos integrados, patentes, marcas comerciales y todo otro derecho de propiedad intelectual existente en lo antes mencionado, además de todas sus adaptaciones y modificaciones, en todo momento continuarán siendo de ARRIS y los terceros otorgantes de licencias. ARRIS conserva todos los derechos de los que no se haya otorgado licencia expresamente en virtud de esta Licencia. El Software, incluido todo gráfico, imagen, fotografía, animación, video, audio, música y texto incorporado, es propiedad de ARRIS o sus otorgantes de licencias y está protegido por la legislación de los Estados Unidos en materia de derechos de autor y disposiciones de tratados internacionales. A excepción de lo establecido expresamente en esta Licencia, dichas leyes y disposiciones de tratados prohíben terminantemente copiar, reproducir, distribuir o preparar para trabajos derivados el Software, cualquier parte del Producto o de la documentación. Nada de esta Licencia constituye una renuncia de ARRIS a sus derechos amparados por la legislación de los Estados Unidos en materia de derechos de autor.

Esta Licencia y sus derechos en relación con cualquier tema tratado en ella se rigen por las leyes del estado de Georgia, sin referencia a los principios de conflicto de leyes. ESTA LICENCIA SE DARÁ POR TERMINADA AUTOMÁTICAMENTE si usted incumple los términos de esta Licencia.

ARRIS no es responsable de ningún software de terceros que se provea como aplicación incluida, o de alguna otra manera, en el Software o que se descargue, o de alguna otra manera, se instale en el Producto.

DERECHOS LIMITADOS DEL GOBIERNO ESTADOUNIDENSE

El Producto y la documentación se proporcionan con DERECHOS LIMITADOS. El uso, duplicación o revelación por parte del Gobierno está sujeto a restricciones, tal como se estipula en el inciso (c)(1)(ii) de la cláusula acerca de derechos sobre información técnica y software de computadoras (Rights in Technical Data and Computer Software) del apartado 52.227-7013. El contratista/fabricante es ARRIS Enterprises, Inc., 3871 Lakefield Drive, Suwanee, GA 30024, EE.UU.

Información sobre software de código abierto

Para ver instrucciones sobre cómo obtener una copia de cualquier código fuente que ARRIS ponga a disposición del público en relación con el software utilizado en este decodificador ARRIS, puede enviar una solicitud por escrito a:

ARRIS
OSS Management
2450 Walsh Avenue
Santa Clara, CA 95051
EE.UU.

El sitio web de ARRIS opensource.ARRIS.com también contiene información sobre el uso que ARRIS da al código abierto. ARRIS creó opensource.ARRIS.com con el objetivo de que sirva como portal para interactuar con la comunidad de software en general. Para ver información adicional en cuanto a licencias, reconocimientos y notificaciones de derechos de autor necesarios para los paquetes de código abierto que se usan en este decodificador ARRIS, diríjase a la sección de avisos de código abierto en la interfaz del usuario.





(página en blanco)



Anexo B - Lista de Patentes ARRIS

http://www.arris.com/legal/

(página en blanco)

